

CAMPUS IUP ON-LINE

Servidores en los que está instalado el Campus

El campus de IUP consta de dos máquinas Linux conectadas entre sí, para ofrecer diversos servicios a aplicaciones Web, y otra máquina Linux con la base de datos Oracle integrada.

Las dos máquinas con las aplicaciones Web son:

1. Máquina WEBIUP
2. Máquina fcs1.iup.es

Entre ellas están conectadas para poder servir todas las comunicaciones sincrónicas del campus de IUP, es decir, videoconferencias, chats, presentaciones on-line...

Todas estas máquinas Linux están alojadas en PRISACOM.

Requisitos técnicos que necesita el ordenador del usuario para trabajar en el Campus IUP

Los requisitos que necesita un ordenador para la correcta visualización del campus son:

1. Procesador mínimo Pentium III 500 Mhz o equivalente.
2. 64 megas de memoria RAM o superior.
3. Tarjeta de Sonido, auriculares o altavoces.
4. Conexión a Internet: se aconseja ADSL; si esto no es posible, módem de 56k.
5. Los cursos están desarrollados para PC. No son compatibles con Apple Computer (MAC).
6. Navegador, exclusivamente Internet Explorer 5.5 ó superior; no son válidos ningún otro tipo de navegador, como Mozilla Firefox o Netscape.
7. Para abrir las guías y otros documentos del campus, es necesario tener el Acrobat Reader 5.0 ó superior.
8. Configuración de Pantalla recomendable 1024 por 768 píxeles.
9. Es recomendable tener el Paquete Office correspondiente a la versión del sistema operativo que se tenga instalado.
10. Sistema operativo exclusivamente Windows, a partir de la versión Windows 98 SE. No son válidos Linux, Unix o Mac. La compatibilidad entre el sistema operativo y las versiones de los plugins a descargar son:
 - a. Windows NT, IE 6, Flash 7, y Máquina virtual de Java 1.4 o superior.
 - b. Windows ME, IE 5.5 o superior, Flash 7, y Máquina virtual de Java 1.4 o superior.

- c. Windows 2000, IE 5.5 o superior, Flash 7, y Máquina virtual 1.4 de Java o superior.
- d. Windows XP, IE 6, Flash 7, y Máquina virtual 1.4 de Java o superior.

Para visualizar el contenido es necesario tener instalados los siguientes plugins:

1. Macromedia Flash Player que se podrá descargar e instalar gratuitamente desde la página oficial de adobe.
2. Adobe Acrobat Reader que se podrá descargar e instalar gratuitamente desde la página oficial de adobe.

Utilización de las herramientas síncronas del Campus IUP

Las herramientas síncronas del Campus funcionan con Flash Communication Server. Por lo tanto, es necesario tener previamente instalado el plugin de Flash.

Para la utilización de las herramientas síncronas será necesario tener habilitado el puerto 1935 para el protocolo RTMP contra la máquina fcs1.iup.es

Es posible que, al encontrarse los alumnos dentro de la misma red corporativa, para utilizar estas herramientas síncronas, sea necesario configurar el host de cada equipo añadiendo la siguiente línea de código:

```
10.90.9.55 fcs1.iup.es
```

También sería conveniente que estuvieran permitidas todas las pop-up o ventanas emergentes que se abran desde www.iup.es y desde www.campus.iup.es, ya que el campus on-line se despliega en una ventana emergente.

Acceso al Campus IUP

La dirección de acceso al Campus es la siguiente:

<http://www.iup.es>

Una vez cargada la página web se pulsa sobre el icono de "Campus" situado en la parte superior derecha de esta página.

Para entrar al Campus es necesario tener previamente un usuario y una contraseña válida, que es la que IUP proporcionará a cada alumno.

Servicio técnico de alumnos

IUP pone a disposición de todos los alumnos, en caso de dudas técnicas, un equipo de Asistencia Técnica disponible desde las 9:00 hasta las 19:00 horas (GMT+1), de lunes a viernes, ininterrumpidamente.

Para contactar con Asistencia Técnica IUP, tendrán 4 alternativas:

1. Mediante correo electrónico en la dirección: asistencia@santillana.es
2. Mediante el botón de Asistencia Técnica que podrá encontrar en el parte derecha del menú superior del campus.
3. Mediante el botón "Analizar la configuración de su navegador" que encontrara en la página de login del campus.
4. Mediante llamada telefónica al teléfono: 902 215 512.

Servicio técnico para los responsables de IT

Los responsables de los departamentos de sistemas de las sedes en las que haya alumnos podrán contactar con Alejandro Montarroso, Responsable de Tecnología de IUP, en la dirección de correo montarroso@santillana.es o en el número de teléfono 91 744 89 21.